

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## I. Általános rendelkezések

### I.1. A Tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy az ONEY Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság „végelszámolás alatt” (székhelye: 1137 Budapest, Carl Lutz rakpart 29.; a továbbiakban: „ONEY”) tájékoztassa a végelszámolási eljárása során valamely jogcímen érintetteket (a továbbiakban: „Érintettek”) adataik kezeléséről.

Az ONEY kötelezettséget vállal arra, hogy a végelszámolási eljárással kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek. Az ONEY elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az ONEY a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, továbbá kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát garantálják és az információs önrendelkezési jogról, az információs szabadságról, illetve az adatvédelemről szóló jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

### I.2. Az adatkezelés elvei, jogszerűsége

*Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:* az ONEY az adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen és olyan módon kezeli, hogy az Érintettek számára átlátható és megismerhető legyen.

*Célhoz kötöttség:* az ONEY az Érintettek adatait csak a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok elérése érdekében gyűjti, és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon.

*Adattakarékosság:* az ONEY csak olyan adatokat kezel, amelyek a fent utalt céloknak megfelelnek, és azokat csak a szükséges mértékig kezeli.

*Pontosság:* az ONEY megtesz minden ésszerű lépést annak érdekében, hogy az Érintettekről csak pontos és naprakész személyes adatokat kezeljen, a pontatlan adatokat pedig haladéktalanul helyesbíti.

*Korlátozott tárolhatóság:* az ONEY a személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok eléréséhez feltétlenül szükséges ideig tárolja.

*Integritás és bizalmas jelleg:* az ONEY biztosítja, hogy megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

### I.3. Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az ONEY-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az ONEY-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az ONEY vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

#### **I.4. Adatkezelő**

Cégnév: **ONEY Magyarország Zrt. „v.a.”**  
Székhely: 1137 Budapest, Carl Lutz rakpart 29.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045079  
E-mail: [oney@oney.hu](mailto:oney@oney.hu)  
Telefon: +36-1-776 7045

#### **I.5. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei**

Név: **Dr. Nagy Nóra**  
E-mail: [adatvedelem@oney.hu](mailto:adatvedelem@oney.hu)  
Telefon: +36-1-776 7045  
Postai cím: 1137 Budapest, Carl Lutz rakpart 29.

#### **I.6. Adatfeldolgozók**

Az ONEY különböző tevékenységek ellátása céljából az alábbi adatfeldolgozóknak továbbítja szükség esetén azon Érintettek személyes adatait, akik adatainak továbbítása az ONEY által érintett adatkezelési feladat megvalósítása érdekében szükséges:

Név: Iron Mountain Magyarország Kft.  
Cégjegyzékszám: 01-09-364901  
Székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V. em.  
Feladata: irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások; adathordozó-kezelés.

Név: VCC Live Hungary Kft.  
Cégjegyzékszám: 01-09-735941  
Székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.  
Feladata: Telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése, hangállományok tárolása.

Név: ITSecure Kft.  
Cégjegyzékszám: 04-09-010777  
Székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.  
Feladata: Informatikai rendszer üzemeltetési és rendszerfelügyeleti szolgáltatások nyújtása.

Név: Magyar Cetelem Zrt.  
Cégjegyzékszám: 01-10-043269  
Székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.  
Feladata: az ONEY-t terhelő jelenlegi és jövőbeni jogszabályi, szabályozói, illetve szerződésen vagy jogszabályon alapuló kötelezettség teljesítése biztosításának érdekében végzett adattárolás, kezelés és nyilvántartás, valamint ezen adatoknak az ONEY rendelkezésére bocsátása.

Az ONEY fenntartja a jogot arra, hogy más adatfeldolgozókat bízjon meg. A változásról, illetőleg újabb adatfeldolgozók megbízásáról az ONEY az Érintetteket a jelen Tájékoztató módosítása útján tájékoztatja.

#### **I.7. Az adatkezelést meghatározó jogszabályok**

- a) Magyarország Alaptörvénye;
- b) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – (GDPR);
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- d) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;
- e) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- f) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- g) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
- h) a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásáról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény.

## I.8. A Tájékoztató elérhetősége

Az Érintettek a jelen Tájékoztatót elektronikus formában az ONEY honlapján (<https://www.oney.com/oneyhungary/>) érhetik el.

## I.9. Adattovábbítás

Az ONEY az Érintettek személyes adatait jogosult továbbítani külföldi anyavállalatának, az ONEY BANK S.A. társaságnak abból a célból, hogy lehetővé tegye jelen Tájékoztatóban meghatározott célok teljesülését.

## I.10. Érintetti joggyakorlás, jogorvoslati lehetőségek

Az Érintettek az alábbiak szerint élhetnek érintetti jogaikkal, azaz kérhetnek többek között tájékoztatást személyes adataik kezeléséről (hozzáféréshez való jog gyakorlása), kérhetik személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését az ONEY-nak az I.4. pontban feltüntetett elérhetőségein.

**Hozzáféréshez való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy az ONEY-től kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés céljai; érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják (ideértve különösen az adatfeldolgozókat, valamint a további adatkezelőket); a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; az Érintett jogai a személyes adatok kezelése körében.

A személyes adatokról az Érintett 1 hónapon belül írásban kap tájékoztatást.

**Helyesbítéshez való jog:** Ha a kezelt személyes adatok nem pontosak, akkor azokat az ONEY az Érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja. Az Érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését erre vonatkozó nyilatkozat útján.

**Törléshez való jog:** Az ONEY késedelem nélkül törli a személyes adatait különösen abban az esetben, ha már nincs szükség a személyes adatokra, a személyes adatok kezelése jogellenes, illetve, ha jogi kötelezettség teljesítése okán szükséges az adatok törlése.

**Az adatkezelés korlátozása:** Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az Érintett vitatja adatainak pontosságát; ebben az esetben az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra az ONEY korlátozza a személyes adatok kezelését; az adatkezelés jogellenes és az Érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri; az ONEY-nak már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez.

**Adathordozhatóság:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az ONEY ezt akadályozná.

Ha a fenti jogokkal kapcsolatos kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az ONEY, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Elhunytakkal kapcsolatos jogok: az Érintett jogosult arra, hogy még életében nyilatkozatot tegyen, hogy halála esetén ki jogosult az ilyenkor gyakorolható érintetti jogok gyakorlására. Nyilatkozat hiányában ezeket a jogokat közeli hozzátartozói gyakorolhatják. Ha valaki az érintett halála után szeretne vele kapcsolatban jogokat gyakorolni, ezt akkor teheti meg, ha igazolja saját személyazonosságát, továbbá azt, hogy a közeli hozzátartozói kapcsolat valóban fennáll-e az elhunyttal/öt nevezte meg az elhunyt nyilatkozatban az érintetti jogok gyakorlásának jogosultjaként.

Amennyiben az Érintetteknek az ONEY adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája merül fel, az ONEY-hoz az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:

Szóban

- telefonon: az ONEY Telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 1 776 7045-ös telefonszámon, munkanapokon 10:00-12:00 között

Telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt az ONEY rögzíti és azt 5 (öt) évig megőrzi. Az Érintett kérésére az ONEY biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, illetve térítésmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített szövszerinti leíratot.

Írásban

- postai úton: levelezési cím: 1137 Budapest, Carl Lutz rakpart 29.
- e-mailen: [oney@oney.hu](mailto:oney@oney.hu)

Az Érintettek biztonsága érdekében az ONEY elektronikus levél útján kizárólag banktitkot nem tartalmazó, általános választ adhat. A panasz kivizsgálásának eredményéről az ONEY postai úton értesíti az Érintettet.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve a lakóhelyük szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az alábbi elérhetőségeken érhető el:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

#### **I.11. Adatbiztonság**

Az ONEY számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, a részére tevékenységet végző adatfeldolgozó székelyén és telephelyein, valamint a mindenkori internet szolgáltató, vagy annak alvállalkozója székelyén vagy telephelyein található meg.

Az ONEY a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az ONEY az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válása ellen.

Az ONEY a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az ONEY a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Így különösen a számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok védelme érdekében a tükrözés, biztonsági mentés, archiválás, tűzvédelem, áramellátás biztosítása, vírusvédelem, hozzáférés-védelem, internet és fizikai biztonság biztosítása iránti, a manuális kezelésű adatok biztonsága érdekében pedig tűz-, és vagyonvédelem, hozzáférés-védelem, valamint archiválás iránti intézkedéseket foganatosít.

Az ONEY továbbá az adatkezelés során megőrzi

- a) a *titkosságot*: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki arra jogosult;
- b) a *sértetlenséget*: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a *rendelkezésre állást*: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az ONEY és partnereinek informatikai rendszere, valamint hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltetők a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodnak.

Az ONEY tájékoztatja az Érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az ONEY megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## **I.12. A Tájékoztató megváltoztatása, módosítása**

Az ONEY jogosult arra, hogy a jelen Tájékoztató tartalmát megváltoztassa, kiegészítse. Erről az Érintetteket a jelen Tájékoztató módosítása és annak a módosításokkal egybefoglalt változatának elérhetővé tétele útján tájékoztatja.

## **II. Egyes adatkezelések**

### **II.1. Panaszkezelés**

II.1.1. *Az adatkezelés célja*: Az Érintettek által benyújtott panaszok kivizsgálása, megválaszolása, nyilvántartása, összhangban az ONEY Panaszkezelési szabályzatában meghatározottakkal.

II.1.2. *Az adatkezelés jogalapja*: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

II.1.3. *A kezelt adatok köre*: az Érintett neve és a benyújtott panasz tartalma.

II.1.4. *Az adatkezelés időtartama*: panasz beérkezésétől számított 8 év.

## **III. Egyéb adatkezelések**

Az ONEY egyes erre jogosult hatóságok megkeresése esetén a jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve adatot, így személyes adatot is szolgáltat. Ilyen jellegű megkeresésekkor az ONEY adatvédelmi tisztviselője meggyőződik arról, hogy a megkeresés valóban egy hatóságtól származik, valamint annak célja és tárgya, továbbá a kért adatok köre valóban megfelel a hivatkozott jogszabályi előírásoknak. Az ONEY a személyes adatokat csak az I.11. pontban foglalt biztonsági feltételeknek megfelelően továbbítja.

## **IV. Adatkezelési műveletek**

Az ONEY a fenti pontokban foglalt adatkezelési célok elérése érdekében az Érintettekkel korábban kötött szerződéses jogviszony szerinti kötelezettségek és jogosultságok teljesítésének igazolását, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítésével, behajtásával és értékesítésével, továbbá az Érintettek által korábban az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatást, mint adatkezelési műveleteket végzi.